



# CENTRO LOCAL DE ANIMAÇÃO E PROMOÇÃO RURAL

RELATÓRIO DE  
ACTIVIDADES  
2024

## Índice

- Centro de Actividades de Tempos Livres “Fraldas do Marão” .....2
- ERPI Lar Padre Joaquim Pacheco .....11
- Intervenção Comunitária .....22
- Serviço de Apoio Domiciliário .....38



**RELATÓRIO  
ATL  
2024**

Pretendendo contribuir para o desenvolvimento harmonioso da criança, o ATL. Fraldas do Marão é um espaço educativo com atividades lúdicas e socioculturais, destinado a crianças e jovens da área das Fraldas do Marão.

Promovendo a aquisição de aprendizagens de forma agradável e lúdica, as atividades desenvolvidas no ATL procuram estimular a imaginação e a criatividade de cada participante, respondendo às necessidades por si reveladas e reforçando o seu processo de socialização.

Foi neste sentido que foram implementadas as ações no ano de 2024, cujos resultados iremos analisar no presente documento, tendo sido estabelecidas, para o efeito, parcerias com:

- Escola EB1 de Fridão
- Juntas de Freguesia de Rebordelo, Fridão, Vila Chã do Marão e União de Freguesias de Olo e Canadelo
- Câmara Municipal de Amarante (na cedência de instalações e equipamentos municipais)
- Outras valências do CLAP: Intervenção Comunitária, Serviço de Apoio Domiciliário e ERPI Lar Padre Joaquim Pacheco

Objetivos	Atividades	Resultados	Desvios
<p><b>1. Promover a aquisição de aprendizagens de forma lúdica, estimular a imaginação e a criatividade de crianças e jovens, respondendo às necessidades por si reveladas</b></p>	<p><b>1. Dinamização atividades lúdico-desportivas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atelier de trabalhos manuais</li> <li>• Atelier de pintura</li> <li>• Atelier de informática</li> <li>• Atelier de reciclagem</li> <li>• Atividades desportivas</li> </ul>	<p>Com a dinamização de atividades lúdico desportivas, os participantes têm a oportunidade de criar, experimentar, expressar, auxiliando assim o seu desenvolvimento pessoal e social, em estreita ligação com a família e comunidade. Esta atividade apresenta-se ainda como resposta à necessidade das famílias de ocuparem os saudavelmente os tempos livres dos seus filhos após a saída da escola.</p>	
	<p><b>1.1 Campos de Férias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pausa de fevereiro</li> <li>• Páscoa</li> <li>• Verão</li> <li>• Pausa de novembro</li> <li>• Pausa de Natal</li> </ul> <p><b>Nota: A Planificação das atividades no decorrer dos campos de férias e pausas letivas têm sempre que possível em conta o tema do projeto pedagógico do ATL, privilegiando as atividades exteriores e de contacto com a natureza</b></p>	<p>As atividades realizadas campos de férias são pensados de forma a estimular a criatividade e autoestima dos participantes, bem como a inculcar espírito de equipa, entreajuda e companheirismo.</p> <p>Privilegiando o contacto com a Natureza, do programa destes Campos constam atividades diversificadas, de cariz lúdico e desportivo, tais como: desportos coletivos; idas à piscina e ao rio; ateliers de dança, teatro, pintura e trabalhos manuais; jogos tradicionais e coletivos; visitas temáticas; marchas pedestres, piqueniques e ações de informação /sensibilização.</p> <p>Estas iniciativas registam uma boa adesão por parte de crianças e jovens, nas atividades propostas</p>	

Objetivos	Atividades	Resultados	Desvios
<p><b>2. Reforçar o processo de socialização de crianças e jovens, contribuindo para a sua plena integração na comunidade e realidade local.</b></p>	<p><b>2. Celebração de datas comemorativas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantar os Reis</li> <li>• Dia do Amigo</li> <li>• Dia do Pai</li> <li>• Celebração da Primavera</li> <li>• Comemoração dos 50 Anos do 25 de Abril</li> <li>• Dia da Mãe</li> <li>• Convívio do “Dia da Mãe”</li> <li>• Dia da Família</li> <li>• Dia da Criança</li> <li>• Halloween</li> <li>• Natal</li> </ul>	<p>As comemorações de algumas datas especiais revestem-se de importância por representarem o esforço de se manter vivo na memória coletiva, e em especial das gerações mais jovens, algumas tradições e costumes da nossa área de intervenção.</p> <p><b>Cantar os Reis-</b> Canto dos Reis na freguesia de Vila Chã do Marão, Fridão, Olo, párocos destas freguesias e utentes da ERPI.</p> <p><b>Dia do Amigo</b> - criação do Painel de parede “Amizade É ...” exposto no Centro Comunitário.</p> <p><b>Dia do Pai-</b> execução de lembrança”, Porta-chaves a partir de rodelas de madeira decoradas e de missangas (atelier de trabalhos manuais).</p> <p><b>Celebração da Primavera</b> – passeio pelo campo com recolha de flores para execução de colares procurando envolver as crianças em experiências que promovam a sua criatividade e imaginação em contacto com a natureza.</p> <p><b>Dia da Mãe</b> – execução de lembrança, marcador de livros, e decoração do Centro Comunitário com “cortina” de flores de papel seda.</p> <p><b>Convívio do “Dia da Mãe”</b> - sessão de Exercício Físico Mães &amp; Filhos e lanche convívio.</p>	<p><b>Comemoração dos 50 Anos do 25 de Abril</b> - sensibilizar e informar as crianças para os princípios da liberdade, da igualdade e da justiça com a execução do cartaz de parede “Visto a Liberdade” ilustrado com cravos idealizados e pintados pelas crianças, exposto no Centro Comunitário.</p> <p>(atividade realizada não prevista)</p>

Objetivos	Atividades	Resultados	Desvios
		<p><b>Dia da Família</b>-criação do painel de parede “A minha casa a minha família”, exposto no Centro comunitário.</p> <p><b>Dia da criança</b> – tarde de convívio animada com insufláveis, canhão de água, pinturas faciais e esculturas de balões. Iniciativa aberta a todas as crianças da área de intervenção da instituição</p> <p><b>Halloween</b>-Decoração do Centro Comunitário com a participação das crianças e entrega de guloseimas.</p> <p><b>Natal</b>- decoração do Centro Comunitário, construção do pinheiro ecológico de Natal e presépio. Participação das famílias e fornecedores da instituição na elaboração do cabaz de Natal do ATL, participação das crianças na venda de rifas para o sorteio do cabaz de Natal.</p>	
	<p><b>2.1. Participação do ATL em iniciativas culturais/animação comunitária em conjuntos com outras valências SAD/IC/ERPI ou instituições</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encontro Virtual de Cantadores de Reis e Janeiras</li> <li>• Convívio Intergeracional de Carnaval</li> </ul>	<p>A participação em iniciativas conjuntas com outras valências e instituições possibilita o convívio intergeracional, através do desenvolvimento de atividades lúdicas e interativas, que procuram fortalecer os laços sociais entre as diferentes gerações e reforçar o trabalho em equipa.</p> <p><b>Encontro virtual de Janeiras</b> - Participação do grupo de crianças do ATL no Encontro Virtual de Cantadores de Reis e Janeiras</p> <p><b>Carnaval</b> - Lanche convívio intergeracional animado com desfile de máscaras, baile e jogos tradicionais.</p>	<p><b>Exposição Ovos de Páscoa Egg Parade</b> (promovida pela Associação Empresarial de Amarante) - Participação dos Animadores e crianças na decoração de ovo da Páscoa gigante, a expor no comércio local da cidade. (atividade realizada não prevista)</p>

Objetivos	Atividades	Resultados	Desvios
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dia dos Namorados/Amigos</li> <li>• Sessão de sensibilização sobre Igualdade de Género</li> <li>• Participação na Exposição Ovos de Páscoa “Egg Parade”, (promovida pela Associação Empresarial de Amarante)</li> <li>• Comemoração do “Dia Europeu da Solidariedade entre Gerações”</li> <li>• Dia dos Avós</li> <li>• Magusto convívio intergeracional</li> <li>• Campanhas do Banco Alimentar</li> </ul>	<p><b>Dia dos Namorados/Amigos</b> – correio da amizade, entrega aos utentes da ERPI de mensagem em forma de flor idealizadas pelas crianças.</p> <p><b>Sessão de sensibilização sobre igualdade de género</b> - iniciativa realizada no âmbito das comemorações do Dia Internacional da Mulher que teve como principal objetivo conscientizar os mais jovens para a promoção da igualdade de género e para igualdade de oportunidades para todos, nomeadamente nas profissões.</p> <p><b>Dia Europeu da solidariedade entre Gerações</b> – tarde de convívio com dinamização junto das crianças, utentes do SAD e Espaços Conviver + de jogos tradicionais.</p> <p><b>Dia dos Avós</b> – lanche convívio com Crianças e Utesntes dos Espaços Conviver +</p> <p><b>Magusto convívio intergeracional</b> - lanche convívio, elaboração de cartuchos de jornal decorados pelas crianças.</p> <p><b>Campanhas do Banco Alimentar</b> - colaboração dos Animadores e grupo de seis jovens nas campanhas de maio e novembro, para recolha de alimento.</p>	<p><b>Festa de Natal</b> – por ter sido realizada em período letivo não foi possível a participação das crianças/jovens</p>

Objetivos	Atividades	Resultados	Desvios
<p><b>3. Responder as necessidades das famílias em períodos letivos promovendo o acesso a meios informáticos e dinamização de atividade lúdicas a crianças e jovens do 1º, 2º e 3º ciclo, de acordo com tempos livres.</b></p>	<p><b>3. Apoio sócio educativo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atividades lúdicas</li> <li>• Pesquisas, tratamento da informação (acesso à internet), realização de tarefas <i>online</i>.</li> </ul>	<p>A participação em atividades lúdicas permitiu às crianças e jovens desenvolverem habilidades cognitivas, como a resolução de problemas e o pensamento crítico, proporcionando também oportunidades para se expressarem e estimularem a sua criatividade, desenvolverem competências de trabalho em grupo, colaboração e resolução conjunta de tarefas.</p> <p>O acesso a meios informáticos permitiu, ainda, que as crianças e jovens, especialmente os de famílias com menos recursos, tivessem a oportunidade de desenvolver competências digitais fundamentais para o progresso escolar.</p>	
<p><b>4 Sensibilizar as crianças/jovens para a importância das brincadeiras de grupo na aquisição de valores e princípios de convivência.</b></p>	<p><b>4. Projeto pedagógico – Ser e crescer num Mundo em transformação”. Educar para a cidadania”.</b></p> <p><i>Tema: Valores e Princípios</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sessão de sensibilização “Viver em Sociedade Valores e Princípios”.</li> </ul>	<p>A dinamização desta ação proporcionou aos participantes um momento de reflexão sobre a importância dos valores e princípios, a partir do qual foram elaborados os cartazes, “Educar para a Cidadania” e “Regras de Convivência”, expostos no Centro Comunitário.</p>	
<p><b>5. Divulgar a biblioteca e promover o gosto pela leitura, incentivando o contacto com os livros.</b></p>	<p><b>5. Biblioteca ATL/IC</b></p>	<p>A equipa do ATL colabora ativamente com a valência de Intervenção Comunitária na dinamização da Biblioteca Comunitária, sendo o seu público composto maioritariamente por crianças e jovens do AT. Registaram-se, em média, 13 requisições de livros por mês.</p>	

Objetivos	Atividades	Resultados	Desvios
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="555 300 920 411">• Apresentação do livro “Cousas do Antigamente – Tradições do Vale do Olo”</li> <li data-bbox="555 922 920 986">• Comemoração dos 50 Anos do 25 de Abril.</li> <li data-bbox="555 1337 920 1441">• “Hora do Conto” e decoração temática da biblioteca</li> </ul>	<p data-bbox="965 212 1621 244">Neste âmbito, foram realizadas as seguintes iniciativas:</p> <p data-bbox="965 300 1715 451">A partir da recolha de memórias e tradições locais realizada pelas crianças e animadores junto dos utentes dos Espaços Conviver +, foi criado um livro que reflete a riqueza cultural e a sabedoria das gerações anteriores.</p> <p data-bbox="965 467 1688 659">A elaboração deste projeto envolveu a colaboração intergeracional, onde as crianças tiveram a oportunidade de aprender diretamente com os mais velhos, resgatando histórias, costumes e saberes que fazem parte da identidade da comunidade.</p> <p data-bbox="965 675 1720 866">Este projeto permitiu não só preservar as tradições, mas também fortalecer os laços entre as diferentes gerações, celebrando a memória e a história de forma criativa e inclusiva. A apresentação do livro aconteceu durante as celebrações do 33º aniversário do CLAP.</p> <p data-bbox="965 922 1722 1281">Através da declamação da poesia “O que é a liberdade” de José Jorge Letria, potenciou-se o envolvimento de crianças e jovens na celebração da liberdade e da democracia. Ao recitar este poema, as crianças tiveram a oportunidade de compreender e vivenciar o valor da liberdade, não só como um direito, mas como um legado histórico que deve ser preservado e vivido. Simultaneamente, as crianças tiveram a oportunidade de contactar com um tipo de expressão artística diferente, potenciando o despertar de uma maior sensibilidade estética.</p> <p data-bbox="965 1337 1722 1441">Leitura dos contos “Não olhes Não Mexas” (mês de novembro) e “Feliz Natal, lobo Mau” (mês de dezembro). Estas iniciativas promoveram a frequência da biblioteca e o gosto pela leitura.</p>	

Objetivos	Atividades	Resultados	Desvios
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração do painel de sugestões de leitura.</li> </ul>	<p>Este painel de sugestões de leitura, criado com a participação ativa dos utilizadores da Biblioteca Comunitária, potencia o envolvimento de crianças e jovens na divulgação dos livros disponíveis na biblioteca, mas também fortalece o senso de comunidade e a partilha de interesses.</p> <p>Pretende-se, assim, que a biblioteca se torne, cada vez mais, um espaço dinâmico e colaborativo.</p>	
<p><b>6 Sensibilização das crianças/jovens para a importância da reciclagem e reutilização dos recursos com vista a contribuir para um futuro sustentável.</b></p>	<p><b>6. ATL Ecológico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Atelier de reciclagem</b></li> </ul>	<p>Construção de balizas e de uma caixa de areia a partir da reciclagem de paletes de madeira. Estas iniciativas permitiram criar espaços de brincadeira, onde a criança tem oportunidade de dar largas a prática de desporto, criatividade e imaginação, tendo em conta o <i>Tema: Brincar tradicional</i>.</p> <p>Elaboração da bandeira de Portugal a partir do reaproveitamento de rolhas de cortiça, atividade realizada no âmbito do Euro 2024.</p>	

CLAP – ERPI Lar Padre Joaquim Pacheco

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024**



### **Caracterização dos Residentes**

No decorrer do ano de 2024 foi efetuado uma Adenda ao Protocolo da Segurança Social, aumentando a capacidade para 16 residentes, sendo a ocupação de 100% das vagas disponíveis. Ocorreram 6 óbitos e 8 integrações (com a entrada das 2 vagas hospitalares no mês de Julho). As idades dos residentes situam-se entre os 61 e os 99 anos.

### **Avaliação – Plano Anual de Atividades 2024**

O presente relatório tem como finalidade apresentar um resumo das atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2024 na ERPI – Lar Padre Joaquim Pacheco, destacando as ações implementadas para a promoção do bem-estar e qualidade de vida dos residentes. Este documento visa fornecer uma visão detalhada do trabalho realizado, evidenciando as principais iniciativas, desafios enfrentados e os resultados obtidos.

Durante o ano, foram promovidas diversas atividades sociais, culturais, recreativas e terapêuticas, sempre com foco na autonomia, no fortalecimento dos laços comunitários e na melhoria contínua dos serviços prestados.

Relativamente à intervenção de técnicos no decorrer do ano existiram algumas alterações: a intervenção da Psicomotricista decorreu até ao mês de fevereiro. No mês de setembro iniciaram atividades de animação á 3ª e 5ª feira de manhã com a colega Jacinta Silva; No mês de outubro iniciou um estágio curricular de um mestrado em Educação, que decorre todos os sábados da parte da manhã.

Ao nível da calendarização as atividades decorrem na sua maioria da parte da manhã, reforçando o compromisso com um ambiente seguro, acolhedor e humanizado para todos os residentes.

## Área – Lúdica e Funcional e Cognitiva

<b>Atividade</b>	<b>Principais objetivos</b>	<b>Nº de Sessões</b>	<b>Resultados</b>	<b>Desvios</b>
<b>Psicomotricidade</b>	Trabalhar as funções cognitivas, motoras e emocionais a nível multidisciplinar; Contribuir para a promoção da saúde e desenvolvimento dos residentes, promovendo a qualidade vida.	30  (Foram integrados os 16 residentes)	As sessões de psicomotricidade envolveram diversas dinâmicas, desenvolvidas de acordo com as capacidades dos participantes. Todas as atividades foram ajustadas às limitações de cada residente.  Foram realizadas caminhadas no exterior e exercícios adaptados com recurso a balão, <i>noodles</i> de espuma, cones, arcos e bolas.  Manteve-se ainda a terapia multissensorial, nomeadamente a aromoterapia, Snoezelen, com recurso a diversos materiais adaptados aos residentes mais dependentes, com sessões individualizadas.	A intervenção da psicomotricista terminou no mês de fevereiro, tendo um impacto negativo com os idosos na sua estimulação motora e cognitiva; Foram retomadas algumas sessões dentro da psicomotricidade, mas com outro profissional da equipa multidisciplinar.
<b>Ergoterapia</b>	- Trabalhar a coordenação psicomotora, a motricidade fina e a criatividade dos residentes;	35  (Foram integrados os 16 residentes)	Existiram algumas dificuldades em alguns residentes na execução de tarefas, (movimento de pinça, movimento de músculos finos, etc). Utilizaram-se técnicas de recorte, pintura, colagem com recurso a materiais recicláveis.  Com o decorrer do ano, com apoio foi possível trabalhar esta área com o grupo, nomeadamente, na realização das várias decorações colocadas na ERPI, durante as épocas festivas (Dia da Amizade, Carnaval, Feriados Nacionais, S. Martinho, Halloween, dia dos avós, Vindimas, Comemoração de Santos Populares, Natal);	No decorrer das sessões devido às suas limitações (auditivas, visuais motoras, cognitivas, motricidade fina) alguns residentes recusaram a participação nestas atividades;

			<p>Relativamente aos residentes mais dependentes foi sempre realizado um trabalho individual pela equipa com a sua identificação, promovendo assim a participação e sentimento de pertença dos mesmos.</p> <p>Foi efetuada uma sessão semanal desta atividade, contudo havendo entusiasmo por parte dos residentes por vezes foram dinamizadas duas sessões na mesma semana.</p>	
<b>Ludoterapia/ Terapia Ocupacional</b>	- Promover o convívio entre os residentes na ocupação do seu tempo livre, através de jogos e desafios;	48 (Foram integrados os 16 residentes)	<p>Realizaram-se torneios internos de bingo, cartas, dominó e voleibol. Estas sessões são dinamizadas semanalmente, e participam na sua maioria os residentes mais orientados. Estes torneios fomentaram as relações interpessoais e o convívio entre os residentes. Foram realizados jogos de memória, jogos de correspondência de cores, jogo do galo, questionários de adivinhas, provérbios populares e jogos que promovam o raciocínio lógico e sequências lógico-temporais.</p> <p>No âmbito destas atividades foi também utilizado o sistema SIOSLIFE.</p> <p>São realizados ainda, jogos diversos, puzzles, cálculo matemático, exercícios de escrita etc.</p>	Foram readaptados alguns dos jogos de acordo com as dificuldades cognitivas, visuais, auditivas dos residentes que participaram.
<b>Orientação para a Realidade</b>	- Estimular os processos cognitivos para a preservação dos métodos de reconhecimento do espaço/tempo e reduzir os períodos de desorientação.	Diariamente (Foram integrados os 16 residentes)	As atividades de orientação para a realidade são exploradas diariamente por toda a Equipa. É um procedimento essencial para a manutenção dos processos cognitivos. Inicia-se desde os cuidados no início das rotinas	

			<p>diárias até ao final do dia. É uma intervenção maioritariamente feita pela equipa de AAD, tendo sido sensibilizada para a importância destas questões;</p> <p>Mantém-se em sala o quadro de referência temporal, (dia/ano/mês/estação do ano) que é atualizado diariamente por um dos residentes;</p> <p>São ainda realizados diversos exercícios em sala para estimular a orientação temporal.</p> <p>Por vezes é criado período de diálogo, para estimular a orientação temporal-espacial.</p>	
<b>Atelier de Beleza</b>	<p>- Melhorar e/ou manter a autonomia dos residentes nas Atividades da Vida Diária e nas Atividades Instrumentais da Vida Diária (AVD e AIVD).</p> <p>- Promover a autoestima e autoimagem;</p>	<p>96 (Foram integrados os 16 residentes)</p>	<p>As sessões de beleza têm um carácter semanal e são preenchidas com os cuidados de beleza e estética aos residentes (manicura, pédicure, depilação e cortes de cabelo);</p> <p>Contamos ainda com 3 sessões de cabeleireiro com a colaboração do salão Angélica Nadine e o Barbeiro João; Foram ainda recebidas 2 cabeleireiras diferentes a pedido das famílias;</p>	
<b>Musicoterapia</b>	<p>- Promover a comunicação e expressividade.</p> <p>- Estimular as capacidades mentais;</p> <p>- Melhorar a autoestima e o estado biopsicossocial;</p>	<p>37 (Foram integrados os 16 residentes)</p>	<p>A Musicoterapia é uma atividade dinamizada semanalmente na ERPI, mas todos os dias os residentes ouvem música (na TV, durante as atividades, etc). A música continua a ser uma das atividades mais abrangentes em termos de limitações físicas e cognitivas, permitindo que seja um estímulo que chega a todos os residentes, independentemente do seu grau de dependência.</p> <p>Foram dinamizados ainda, momentos musicais</p>	

			<p>mais específicos, alguns dos quais com a participação de outras entidades parceiras (Janeiras, Carnaval, Marchas Populares, Festas da Paróquia);</p> <p>No dia 23/03 foi organizada pelas AAD a atuação de um grupo de concertinas na ERPI;</p> <p>O grupo participou ainda numa apresentação de 4 Cordas da Orquestra do Norte, no cineteatro de Amarante.</p>	
--	--	--	--	--

## Área - Sociocultural

<b>Atividade</b>	<b>Principais objetivos</b>	<b>Nº de Sessões</b>	<b>Resultados</b>	<b>Desvios</b>
<b>Aniversários, Datas festivas, Convívios, Passeios.</b>	<p>- Reforçar/manter os laços com a família e comunidade;</p> <p>- Favorecer as relações interpessoais e promover encontros com as entidades/instituições parceiras;</p>	<p>43 (Foram integrados os 16 residentes)</p>	<p>Os residentes participaram no encontro Virtual de Janeiras em 2024;</p> <p>Recebemos na ERPI a atuação dos residentes da Casa da Boavista com os cantares das Janeiras;</p> <p>Foram comemorados aniversários dos residentes, com a presença de vários familiares, alguns no refeitório com o grupo, outros na sala 2 a pedido das famílias;</p> <p>Todos os residentes assistiram à reunião das Cruzes do Compasso na ERPI, seguida da atuação da Banda musical;</p> <p>A maior parte dos residentes assistiu à atuação musical e leilão durante as festas da freguesia;</p> <p>De forma a celebrar o magusto foi feita uma pequena fogueira com algumas castanhas;</p> <p>Relativamente ao período de Natal e Passagem de ano, a grande maioria dos residentes permaneceu na ERPI, contudo pelo menos 2 residentes ficaram a pernoitar com as famílias;</p> <p>Recebemos ainda para finalizar o ano, a atuação dos cantares de Janeiras do Grupo Desportivo de Cepelos, com a realização de um lanche entre todos;</p> <p>Foram realizados pequenos passeios ao centro da cidade durante o ano.</p>	<p>Foram canceladas algumas atividades programadas por questões relacionadas com transporte adaptado;</p> <p>Na comemoração do dia do Idoso, alguns residentes encontravam-se doentes e por isso ficou a participação da ERPI sem efeito.</p>

<b>Encontros intergeracionais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferecer momentos de partilha de tradições e costumes.</li> <li>- Promover as relações afetivas.</li> <li>- Trabalhar o conceito de envelhecimento ativo nas gerações mais novas;</li> <li>- Proporcionar um ambiente de bem-estar emocional.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">4 (Foram integrados os 16 residentes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ATL CLAP – As crianças do ATL do Centro Comunitário dinamizaram alguns momentos com os residentes da ERPI: cantaram as janeiras; elaboraram um cartão com uma mensagem no âmbito da comemoração do dia da Amizade; entregues lembranças elaboradas pelos meninos no período da Páscoa e do Natal;</li> <li>- Grupo de Jovens de Cepelos – Iniciaram em Outubro as reuniões do grupo de jovens na sala de atividades 2 da ERPI, a pedido da Paróquia. Estes encontros decorrem ao sábado de tarde, quinzenalmente e dão sempre espaço para um contacto maior entre os jovens e os residentes. No âmbito destas visitas já dinamizaram canções e apresentaram uma peça de teatro aos residentes.</li> </ul>	<p>Ainda não foi possível retomar os encontros com o JI Cepelos, uma vez que existem agora duas salas, condicionando os transportes disponíveis para as crianças.</p>
-----------------------------------	---	--	--	---

### Área – Espiritualidade

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
<b>Oração (Reza do Terço); Eucaristia Dominical</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responder às necessidades espirituais de cada residente;</li> <li>- Promover o respeito e a tolerância quanto à diversidade religiosa.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Diariamente</p>	<p>A reza do Terço decorre todos os dias após o almoço e ao Domingo assistem à Celebração da Eucaristia Dominical na televisão, que ganhou novo impacto pela dimensão da nova TV doada.</p> <p>Realiza-se todos os sábados à tarde a visita do ministro da comunhão e quinzenalmente do pároco da Freguesia;</p>	

## Área Social

Atividade	Principais objetivos	Nº de Sessões	Resultados	Desvios
<b>Apoio Psicossocial</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identificação e gestão os problemas psicossociais;</li><li>-Analisar integração do residente;</li><li>- Ajudar na conclusão do ciclo de vida e gestão de conflitos;</li><li>- Garantir em equipa, que os serviços prestados estão centrados e orientados para o residente, visando a satisfação das suas necessidades.</li><li>- Promover o envolvimento dos familiares na qualidade de vida dos residentes;</li></ul>	Diariamente	<p>No decorrer do ano foram efetuadas diversas diligências no sentido de assegurar o acesso aos direitos sociais dos residentes. Foram ainda efetuados acompanhamentos a exames, consultas, episódios de urgência e juntas de verificação de incapacidade;</p> <p>Diariamente foram efetuados contactos com familiares dos residentes decorrentes de processos de informação, admissão, necessidades a colmatar, questões logísticas, alterações de participação do utente e familiar, e outras questões inerentes ao acompanhamento dos residentes;</p> <p>Foram ainda promovidas as rotinas inerentes ao funcionamento da ERPI, envolvendo as reuniões de equipa, conselho de administração e com entidades externas;</p> <p>No decorrer do ano, a Direção técnica foi ainda responsável pela atualização do PIC e do PI de cada residente, assim como do registo de ocorrências em cada processo;</p> <p>Foi iniciado no final de 2024 o processo de informatização de processos e registo diário na plataforma My Senior pela equipa Técnica pelas Ajudantes de Ação Direta. Também nesta altura foi transferida a competência de preparação de medicação em unidose para a Farmácia Cristal Center;</p>	

## **Área Saúde**

Relativamente à área da Saúde foram acompanhados um total de 24 residentes, no período de janeiro a dezembro de 2024, sendo cumpridas diariamente as seguintes tarefas:

- Execução dos planos individuais de saúde;
- Elaboração do plano de consultas e de meios complementares de diagnóstico dos residentes da ERPI;
- Plano de tratamentos e registos nos processos clínicos dos residentes;
- Gestão, controlo e administração de terapêutica prescrita;
- Confirmação da medicação em unidose, enviada pela Farmácia a partir de dezembro 24;
- Acompanhamento diário, na prestação dos cuidados básicos de saúde necessários;
- Educação para a saúde com vista na participação ativa dos residentes, no seu estado de saúde;
- Supervisão/Manutenção do cumprimento dos protocolos de cuidados de saúde existentes;
- Discussão e avaliação das situações de saúde com a equipa multidisciplinar;
- Orientação das ajudantes de Ação Direta nos cuidados de saúde necessários;
- Avaliação clínica periódica por parte da médica da ERPI ou quando solicitada;

Cumpriu-se a vacinação anual contra a Gripe e Covid em outubro, com o apoio do ACES Tâmega I e do Centro de Saúde de Amarante;

A médica da ERPI, Dr.<sup>a</sup> Ana Costa, foi responsável pelas visitas de avaliação periódica ou de carácter urgente aos residentes, elaboração de relatórios e informações clínicas para os respetivos médicos de família ou encaminhamentos para consultas de especialidade.

Foram ainda efetuadas 5 consultas da especialidade de Podologia com a Dr.<sup>a</sup> Susana Monteiro;

Assim, verificaram-se os seguintes acompanhamentos aos serviços de saúde externos:

- Consultas, exames /análises, fisioterapia e outros: 145
- Serviço de urgência: 36

Foram efetuadas sempre que necessário, revisões sobre os cuidados a prestar, pela Equipa de saúde em conjunto com a Direção Técnica. Esta informação foi sempre transmitida à equipa de Auxiliares de forma a implementar as orientações em concordância com aquilo que estava definido no plano individual de cuidados de cada residente e conforme a progresso das diversas situações.

## **Colaboradores**

No ano de 2024 foram realizadas 2 reuniões de equipa entre colaboradores e equipa técnica, no entanto foram sempre transmitidas as orientações no grupo do WhatsApp, que permite respostas em tempo real às solicitações das AAD e na comunicação com a equipa de saúde e equipa técnica. A direção técnica

mantém o acompanhamento das passagens de turno, sendo que as AAD iniciaram em final de dezembro o registo na plataforma My Senior, com o objetivo de em fevereiro 25 já trabalharem apenas registos digitais.

Todas colaboradoras efetuaram em setembro formação em Primeiros Socorros, dinamizada pela Empresa Ação Contínua.

Diretora Técnica efetuou as seguintes formações:

- Ação de Formação “Estatuto do Cuidador informal” – dinamizada pelo Núcleo Local de Inserção de Amarante – 14/03/2024 – 3h - Casa da Portela;
- Ação de Capacitação na área do envelhecimento – dinamizada pela Diaverum - 16/05/2024 – 3h – Casa da Portela;
- Ação de Informação “Ligue antes, salve vidas.” – dinamizada pela ULS Amarante – 23/09/2024 – Casa da Portela;
- Conversas de Igual para Igual com o tema “Saúde, Qualidade de Vida e Bem-estar” – dinamizada pela Rede Social de Amarante – 16/10/2024 – Centro Pastoral;
- 7ª Edição do curso “Ser Dirigente de IPSS” – outubro e novembro 2024 - Online;
- Participou em algumas sessões do 6ª Programa Psicoeducativo, no âmbito do Projeto “Cuidar de quem Cuida”;

Mantém-se a divisão de piquetes ao fim de semana e feriados entre a Diretora Técnica e a colaboradora Liliana Postiga.

## **Conclusão**

O ano de 2024 foi marcado por diversas atividades voltadas para o bem-estar e qualidade de vida dos 16 residentes da ERPI. Apesar dos desafios, a equipa manteve o compromisso com um cuidado humanizado e personalizado.

As atividades promovidas favoreceram a socialização, a autonomia e a saúde física e emocional dos idosos. Foi reforçada a importância da continuidade e aperfeiçoamento das ações para garantir um ambiente acolhedor para os nossos residentes.

A Direção Técnica: Joana Osório



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES  
INTERVENÇÃO  
COMUNITÁRIA

2024

O presente Relatório de Actividades pretende reflectir sobre os impactos e resultados alcançados no âmbito da valência de Intervenção Comunitária ao longo de 2024.

Neste balanço, apresentaremos uma visão abrangente das iniciativas, programas e eventos que marcaram o último ano, com o contributo dos esforços colaborativos, das parcerias estratégicas e da participação activa da comunidade.

É nosso parecer que, com os recursos disponíveis, conseguimos com criatividade, determinação e resiliência cumprir os objectivos a que nos propusemos, contribuindo, através de uma acção concertada com os diferentes actores sociais em presença, para a promoção das potencialidades e para melhoria do contexto e da qualidade de vida das comunidades das Fraldas do Marão.

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p>1. Informar e orientar a população sobre os diferentes recursos / serviços existentes (potenciando o acesso aos mesmos), e sobre os seus direitos e deveres, promovendo assim a efectiva participação social da comunidade</p>	<p><b>1.1. Dinamização diária da Oficina de Apoio à Empregabilidade</b></p>	<p>Enquanto serviço de proximidade personalizado na área do emprego e qualificação profissional, esta Oficina desenvolve diariamente acções de apoio à procura activa de emprego e desenvolvimento da atitude empreendedora, e de captação, divulgação e encaminhamento para ofertas de emprego e formação profissional.</p> <p>Ao longo de 2024, usufruíram deste serviço cerca de 216 indivíduos, tendo sido realizadas, 12 sessões individuais de técnicas de procura de emprego (elaboração do <i>curriculum vitae</i> e preparação para entrevistas de emprego) e 4 sessões individuais para definição do plano pessoal de emprego.</p> <p>No âmbito da parceria estabelecida no ano transacto com o Projecto AGIR – CLDS 4G e o Centro QUALIFICA da Escola Secundária de Amarante, foi, ainda, dada continuidade ao acompanhamento dos 5 grupos em desenvolvimento do processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências, nas freguesias de Vila Chã do Marão, Fridão e Rebordelo, com um total de 53 participantes.</p> <p>Foram realizadas as seguintes sessões de reconhecimento escolar e sessões de formação complementar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vila Chã do Marão: 16 sessões</li> <li>• Fridão: 52 sessões</li> <li>• Rebordelo: 8 sessões</li> </ul> <p>Todos os grupos foram certificados ao longo do ano, à excepção do grupo de nível secundário de Fridão, que continuará o processo em 2025.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<p><b>1.2. Educação para a Cidadania</b></p>	<p>Das acções de informação / sensibilização realizadas, destacamos a iniciativa "Meio Rural: O Fado de Ser MULHER". Resultado de uma recolha de testemunhos realizada ao longo do mês de Outubro, mês em que se assinala o Dia Internacional das Mulheres Rurais, a exposição propôs uma reflexão sobre a vida e o papel das Mulheres no contexto rural, destacando aspectos do seu trabalho diário e das tradições que perduram ao longo de gerações.</p> <p>Com estas acções foram abrangidos 159 indivíduos.</p>	<p>Por indisponibilidade dos parceiros, as acções "Idosos em Segurança: Serviço Municipal de Apoio ao Idoso" e "Meio Ambiente: Separação de Resíduos" não foram concretizadas.</p> <p>Para além das acções previstas, foram ainda desenvolvidas as acções <i>Defesa das Florestas</i> e <i>Prevenção de Maus Tratos aos Idosos</i>, realizadas nas freguesias de Fridão, Olo e Vila Chã do Marão, em parceria com a Guarda Nacional Republicana – Destacamento de Amarante e com o apoio das Juntas de Freguesia de Fridão e da União de Freguesias de Olo e Canadelo.</p>
	<p><b>1.3. Educação para a Saúde</b></p>	<p>Das acções de informação / sensibilização realizadas, salientamos as acções subordinadas à temática da Saúde Mental, nomeadamente <i>ExercitaMente</i>, <i>Active a sua Mente</i> e <i>Encontro de Gerações</i>, esta última não prevista e em parceria com a Clínica Ser +.</p> <p>Destacamos ainda a iniciativa de Promoção da Actividade Física, que no final do ano foi alargada à comunidade de Fridão. Deu-se ainda início à actividade Desporto Sénior, direccionada para a população sénior</p>	<p>Por indisponibilidade dos parceiros, a actividade <i>Coração, um Amigo para a Vida</i> e <i>A Importância de Cuidar das Articulações</i>, não foram realizadas.</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
		<p>de Fridão e Vila Chã do Marão. Estas iniciativas contam com o apoio das respectivas Juntas de Freguesia, perfazendo um total de 72 inscritos.</p> <p>No âmbito da parceria estabelecida com a podologista Susana Monteiro, foram ainda realizadas consultas e rastreios nas freguesias de Canadelo, Olo e Vila Chã do Marão.</p> <p>As acções realizadas no âmbito da Educação para a Saúde abrangeram na sua totalidade 302 indivíduos.</p>	<p>Para além das acções previstas, foram ainda desenvolvidos 2 <i>Rastreios de Osteopatia</i>, em parceria com a Osteopata Dra. Célia Carvalho, com o curso de Osteopatia da Escola Superior de Saúde do Porto e com a União de Freguesias de Olo e Canadelo.</p>
<p><b>2.</b> Fomentar a participação da comunidade na dinamização de múltiplas actividades socioculturais, potenciando assim a sua plena integração social, através do aprofundamento do trabalho em parceria com os diferentes actores sociais em presença</p>	<p><b>2.1. Espaços Conviver +</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vila Chã do Marão</b></li> </ul>	<p>O EC + Vila Chã do Marão conta com 22 clientes inscritos, oriundos das freguesias de Vila Chã do Marão e Lufrei. Durante o ano de 2024, registou-se 2 novas inscrições e 1 saída por falecimento, 2 por mudança de residência e 1 por motivos de saúde.</p> <p>Para além da dinamização das actividades regulares, destacamos o lançamento do livro “As Bravas”, na Festa do Livro de Amarante, uma publicação realizada a partir do projecto PELE “Enxoval: Tempo e Espaço de Resistência.”</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Canadelo</b></li> </ul>	<p>Em parceria com a União de Freguesias de Olo e Canadelo, continua a dinamizar-se o EC + Canadelo, que conta com 29 inscritos, tendo-se registado 4 novas inscrições e uma saída por motivo de falecimento.</p> <p>Para além dos participantes inscritos no EC+, outros elementos da comunidade recorrem frequentemente ao serviço no âmbito dos rastreios à tensão arterial.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
		<p>Das actividades desenvolvidas, salientamos a dinamização da Oficina de Expressão Dramática, que colhe uma adesão muito significativa por parte deste grupo e da qual resultaram as apresentações da peça de teatro “Restaurante Marão”, no âmbito das comemorações do Dia Mundial do Teatro e do texto dramatizado “O Avental da Avó”, a propósito da comemoração do Dia dos Avós.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fridão</b></li> </ul>	<p>Em parceria com Junta de Freguesia de Fridão, continua a dinamizar-se bissemanalmente o EC + Fridão, que conta com a participação de 13 utentes, tendo-se registado duas novas inscrições e uma saída por motivo de falecimento.</p> <p>Das actividades desenvolvidas ao longo do ano, destacamos os intercâmbios regulares desenvolvidos com a Escola Básica / Jardim de Infância de Fridão, promovendo assim a partilha e o convívio intergeracional.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Olo</b></li> </ul>	<p>Em parceria com a União de Freguesias de Olo e Canadelo, dinamiza-se, semanalmente, o EC + Olo, que conta com a participação de 12 inscritos, tendo-se registado uma nova inscrição e uma saída por motivo de mudança de residência.</p> <p>Das actividades desenvolvidas durante o ano, destacamos a participação na divulgação e abertura da Feira das Papas. Salientamos ainda a dramatização em teatro de sombras da peça “O primeiro Natal”, apresentada à população da freguesia a convite da Associação AmarOlo na Festa de Natal.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Madalena</b></li> </ul>	<p>Devido à falta de adesão por parte da comunidade, o EC+ Madalena encerrou as suas actividades no início de 2024.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lufrei</b></li> </ul>	<p>No mês de Outubro, deu-se início à dinamização do Espaço Conviver + Lufrei, uma parceria com a Junta de Freguesia de Lufrei.</p> <p>Após contactos com a entidade parceira, foi realizado um levantamento conjunto de potenciais interessados nesta actividade, através do contacto directo com a comunidade.</p> <p>O Espaço contou inicialmente com a inscrição de 13 participantes, tendo sido registadas, entretanto, 7 novas inscrições, sendo realizadas 3 sessões semanais.</p> <p>Das actividades realizadas, destacamos o Magusto Intergeracional, em conjunto com a Casa de Acolhimento Residencial Associação Terra dos Homens, bem como a dramatização da peça de teatro "A História do Pinheiro de Natal", levada a palco no Almoço de Natal da freguesia.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2.1.1 Acompanhamento / Animação ao Domicílio</b></li> </ul>	<p>Esta iniciativa, não prevista em Plano de Actividades, iniciou no mês de Novembro e surgiu da identificação de situações de isolamento social na comunidade, não passíveis de integração nos Espaços Conviver +. Procurando assegurar um envelhecimento mais activo e saudável, através do reforço dos sentimentos de segurança e de valorização pessoal, são realizadas duas sessões semanais, que começaram por integrar 2 idosos das freguesias de Lufrei e Vila Chã do Marão.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<p><b>2.2. Animação sociocultural</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="577 411 869 443">• <b>Acordes de Alegria</b></li> <li data-bbox="577 703 869 815">• <b>Encontro Virtual de Cantadores de Janeiras</b></li> </ul>	<p><b>No âmbito da dinamização sociocultural, as actividades levadas a efeito contaram com a participação total de 1027 indivíduos, das quais destacamos as seguintes:</b></p> <p>A propósito do Dia Mundial do Riso, que se celebra a 18 de Janeiro, foi dinamizada a actividade Acordes de Alegria, com a colaboração de um musicoterapeuta. A iniciativa colheu muita receptividade, tendo, por esse motivo, sido replicada. O total das acções contou com a participação de 42 indivíduos.</p> <p>O tradicional Encontro Interinstitucional de Cantadores de Janeiras voltou a realizar-se ao longo do mês de Janeiro. Foram convidadas 17 Instituições / Escolas para a concretização virtual desta actividade, que consistiu na realização de um curto vídeo, a ser apresentado na página da rede social Facebook da Instituição. O objectivo desta actividade foi manter viva a tradição de cantar as Janeiras e promover a aproximação e partilha entre as diferentes entidades, tendo acedido ao convite 9 Instituições e tendo sido ainda mobilizados o ATL “Fraldas do Marão”, a ERPI Lar Padre Joaquim Pacheco, os diferentes Espaços Conviver + e o Grupo de Cantares do CLAP. Esta iniciativa contou com um total de 248 participantes, que revelaram bastante agrado e entusiasmo perante a proposta.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="577 209 873 320">• <b>Dia Europeu da Solidariedade entre Gerações</b></li> <li data-bbox="577 746 817 815">• <b>Dia Mundial do Teatro</b></li> </ul>	<p data-bbox="913 209 1608 687">Alertar para a importância de se construir uma sociedade “amiga de todas as idades”, onde todos podem cooperar tendo em conta as suas capacidades e potencialidades, contribuindo assim para uma maior coesão social, foi o objectivo da comemoração do Dia Europeu da Solidariedade entre Gerações, à qual se associou, este ano, o Projecto de Voluntariado "Acompanhar &amp; Reparar", com a colaboração do Município de Amarante, das Juntas de Freguesia de Vila Chã do Marão, de Fridão e da União de Freguesias de Olo e Canadelo e do Grupo de Catequese da Paróquia de Vila Chã do Marão. Esta iniciativa contou com cerca de 100 participantes.</p> <p data-bbox="913 746 1608 1102">A prática do teatro na terceira idade é, além de uma actividade recreativa, um exercício significativo para o desenvolvimento de habilidades de interacção social, trabalho em equipa e cooperação. Paralelamente, promove a concentração e contribui para o fortalecimento da confiança e da autoestima dos idosos. Neste sentido, foi desenvolvido o atelier de artes performativas, que resultou em diversas apresentações teatrais.</p> <p data-bbox="913 1118 1608 1310">Dessas apresentações, destacamos a comédia "Restaurante Marão", ensaiada pelo Grupo de Teatro do Espaço Conviver + Canadelo, no âmbito da comemoração do Dia Mundial do Teatro e apresentada à comunidade da freguesia e aos restantes Espaços Conviver + no mês de Junho.</p> <p data-bbox="913 1326 1608 1430">Os participantes revelaram bastante agrado e entusiasmo com esta actividade, que foi muito bem acolhida pela comunidade.</p>	<p data-bbox="1630 746 2092 938">Devido a situações de indisponibilidade por parte de alguns elementos do Espaço Conviver + Canadelo, a peça foi apresentada ao público em Junho.</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="577 209 815 277">• <b>Dia Mundial da Fotografia</b></li> <li data-bbox="577 911 875 979">• <b>Dia Internacional da Pessoa Idosa</b></li> </ul>	<p data-bbox="913 209 1608 400">A propósito do Dia Mundial da Fotografia, foi realizada uma actividade partilhada com o ATL “Fraldas do Marão, que consistiu essencialmente em desafiar crianças e jovens a explorar a sua criatividade através da captura de imagens dos elementos do grupo.</p> <p data-bbox="913 411 1574 523">As fotografias foram, depois, transformadas e pintadas pelas próprias crianças num estilo vibrante e muito colorido.</p> <p data-bbox="913 534 1585 770">A exposição resultante, intitulada "Cores &amp; Cliques", residiu numa fusão entre fotografia e pintura e pretendeu celebrar a criatividade e a visão colorida das crianças sobre o mundo e esteve patente Centro Comunitário "Fraldas do Marão" nos meses de Agosto e Setembro.</p> <p data-bbox="913 911 1608 1147">A comemoração do Dia Internacional da Pessoa Idosa foi, uma vez mais realizada em conjunto com outras entidades de apoio social do concelho, no âmbito da Rede Capacitar Tâmega, actualmente coordenada pela Associação O Bem Estar de Gondar e pela Infantário “O Miúdo”.</p> <p data-bbox="913 1158 1603 1270">A actividade teve lugar no Centro Pastoral de Amarante e incluiu animação diversificada e almoço-convívio. Esta iniciativa contou com cerca de 150 participantes.</p>	<p data-bbox="1630 911 2098 1185">- Participação na comemoração do <b>Dia Nacional das Universidades Seniores</b>, no âmbito da qual foi realizado o <i>Concerto com um toque de Natal</i>, interpretado por um quarteto de cordas da Orquestra do Norte, no Cineteatro de Amarante.</p> <p data-bbox="1630 1197 2051 1353">Esta participação foi realizada no âmbito da Rede Capacitar Tâmega e contou com a participação de 45 utentes.</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<p><b>2.3. Promoção do desenvolvimento local</b></p> <p>- <b>“História (De)Vida” – Preservação de memórias e histórias locais</b></p> <p>- <b>Festas / Feiras Anuais</b></p>	<p>Ao longo de 2024, prosseguiu-se a recolha de testemunhos e memórias das utentes mais idosas do Espaço Conviver + Fridão. O resultado desta recolha foi integrado no livro “Cousas de Antigamente”, editado pelo ATL “Fraldas do Marão”.</p> <p>Tendo como objectivos reforçar o sentimento de pertença e identidade social, potenciar a participação e valorização da cultura local e promover a economia local, o CLAP participou activamente na organização de eventos anuais que decorrem na sua área de intervenção, nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Feira dos Rojões e Arraial de Verão</b>, em Fridão</li> <li>- <b>Feira das Papas</b>, em Olo (participação na divulgação e dinamização de actividades de animação com as utentes do Espaço Conviver + Olo)</li> <li>- <b>Há Festa (do Emigrante) no Parque e Festa das Colheitas</b>, em Vila Chã do Marão</li> <li>- <b>Festa da Castanha</b>, em Canadelo</li> <li>- <b>Festa do Caldo das Coibes</b>, em Rebordelo (apoio na organização da feira de produtos locais)</li> </ul> <p>A adesão da comunidade a estas iniciativas foi francamente positiva.</p>	<p>O CLAP colaborou ainda na organização da iniciativa <b>Há Encontro de Concertinas no Parque</b>, realizada em parceria com o Grupo Folclórico de Vila Chã do Marão, em Abril.</p> <p>A actividade foi bem acolhida pela comunidade em geral, tendo sido sugerida a replicação da mesma.</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Comemoração do São Martinho</b></li> </ul>	<p>Tendo em vista a preservação e o reavivar de memórias e tradições, e potenciar momentos de salutar convívio entre gerações, realizou-se em Novembro o tradicional Magusto, que contou com cerca de 36 participantes.</p>	<p>A Feira Rural, prevista para este momento, não foi realizada, dado que tiveram lugar várias actividades similares na área de intervenção.</p>
	<p><b>2.4. Promoção da identidade social e cultural</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grupo Folclórico de Vila Chã do Marão</b></li> <li>• <b>Aprendizagem de Concertina</b></li> </ul>	<p>O Grupo Folclórico de Vila Chã do Marão é constituído por 38 elementos oriundos de vários locais e com idades compreendidas entre os 8 e os 72 anos. De realçar que nos últimos anos tem registado a entrada de pessoas oriundas da emigração (Suíça, França, Bélgica) que encontram no grupo um espaço de integração na comunidade. Com ensaios regulares, actuações, participação em actividades de animação, o Grupo pretende preservar, dinamizar e valorizar as tradições locais. O Grupo é autónomo e como tal tem o seu Relatório de actividades. No entanto, tem no CLAP e no seu Centro Comunitário, um parceiro importante e um espaço de encontro e de apoio.</p> <p>No seguimento da realização da iniciativa “Há Encontro de Concertinas no Parque”, surgiu a oportunidade de realização de aulas semanais de aprendizagem deste tradicional instrumento musical, no Centro Comunitário. Realizada em parceria com o professor Tony Ferreira, esta actividade conta com 6 participantes. Os participantes demonstram muita satisfação com a iniciativa.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p><b>3.</b> Informar, orientar e apoiar os cidadãos, tendo em vista a promoção da sua inserção social</p>	<p><b>3.1. Serviço de Atendimento Geral</b></p>	<p>Por forma a facilitar o acesso a informação, recursos e serviços, o CLAP disponibiliza diariamente à comunidade das Fraldas do Marão uma multiplicidade de serviços:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagamento de serviços</li> <li>• Pedidos de informação e encaminhamento para outros serviços / respostas</li> <li>• Apoio no acesso à Segurança Social Directa</li> <li>• Informações e preenchimento do requerimento do Complemento Solidário para Idosos e Complemento por Dependência</li> <li>• Apoio na elaboração de candidatura à medida Voluntariado Jovem</li> <li>• Encaminhamento para serviços de Saúde</li> <li>• Articulação com o Serviço Social do Hospital de Amarante</li> <li>• Apoio no acesso ao Portal da Saúde</li> <li>• Instalação da aplicação SNS 24 no telemóvel</li> <li>• Marcação de consultas e exames médicos</li> <li>• Compras de medicação</li> <li>• Pedidos de renovação do cartão de cidadão</li> <li>• Liquidação de IUC, validação do agregado familiar e de facturas no Portal das Finanças</li> <li>• Articulação com CERCIMARANTE</li> <li>• Articulação com Cruz Vermelha de Amarante</li> <li>• Contacto com fornecedor de electricidade para resolução de problemas de facturação e comunicação de leituras de contador</li> </ul> <p>Assim, durante o ano de 2024, foram efectuados presencial e telefonicamente cerca de 863 atendimentos.</p>	

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
4. Valorizar o contributo e a participação de todos na construção de uma sociedade mais sustentável e socialmente mais justa	<b>Campanha de Consignação do IRS</b>	Em 2024, foi realizada uma campanha de sensibilização para a consignação de IRS em favor do CLAP. Esta campanha foi realizada através da página oficial do CLAP, nas redes sociais, através da distribuição de panfletos na comunidade e por correio electrónico.	
	<b>Participação na Campanha de Recolha de Alimentos promovida pelo Banco Alimentar contra a Fome</b>	O CLAP colaborou nas duas Campanhas de Recolha de Alimentos promovidas pelo Banco Alimentar contra a Fome, em 2024. As recolhas foram efectuadas na loja LIDL de Amarante, nos dias 25 e 26 de Maio (com a mobilização de 27 voluntários, que angariaram um total de 1984,5 kg de alimentos) e nos dias 30 de Novembro e 1 de Dezembro (com a mobilização de 37 voluntários, que angariaram um total de 2339,5 kg de alimentos).	
	<b>Projecto Acompanhar &amp; Reparar</b>	Promovido pelo Município de Amarante, com o apoio da Pista Mágica – Escola de Voluntariado, o projecto Acompanhar e Reparar pretende ser uma resposta social qualificada e descentralizada, mais próxima do idoso, em que os voluntários, individual ou coletivamente, contribuem com o seu tempo e conhecimento para darem apoio nas rotinas diárias do idoso. O CLAP é uma das Entidades Mediadoras Locais deste projecto que pretende apoiar cerca de 100 idosos, combatendo o isolamento e melhorando as condições de habitabilidade. Neste âmbito, participou, ao longo de 2024, nas reuniões de trabalho, na divulgação do projecto, no processo de recrutamento de voluntários e na monitorização do projecto.	Entidades mediadoras, voluntários e beneficiários do projecto aliaram-se às comemorações deste ano do Dia Europeu da Solidariedade entre Gerações do CLAP.  Esta iniciativa potenciou o convívio entre todos os integrantes do projecto, tendo sido sugerida a replicação deste género de actividades.

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
<p><b>5. Outras Actividades</b></p>	<p><b>Biblioteca Comunitária</b></p>	<p>Enquanto espaço de proximidade de promoção do gosto pela leitura e pelo livro, a Biblioteca Comunitária desenvolveu ao longo de 2024 várias iniciativas que contaram com uma adesão bastante positiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comemoração do Dia Mundial da Poesia, que consistiu na iniciativa "A Poesia anda no ar...", com a distribuição de panfletos com poesias de autores consagrados da literatura portuguesa pelos jardins da Instituição e da Junta de Freguesia de Fridão.</li> <li>• Dinamização da iniciativa "Desafio Semanal", que consiste na proposta de desafios e charadas, enquanto estratégia de fomentação da aprendizagem, da criatividade e do gosto pela leitura (actividade partilhada com o ATL)</li> <li>• Com o objectivo de reforçar o papel da biblioteca enquanto lugar de aprendizagem e crescimento, estimulando a imaginação e os valores positivos nas novas gerações, foram realizadas, em parceria com o ATL, duas sessões de Hora do Conto: em Outubro, o livro escolhido foi "Não olhes, não mexas", de Steve Patschke e, em Dezembro, "Feliz Natal Lobo Mau", de Clara Cunha.</li> </ul> <p>Os participantes demonstram muito entusiasmo com a iniciativa.</p>	<p>Em colaboração com a equipa do ATL, o espaço da Biblioteca Comunitária foi reorganizado, por forma a tornar-se mais atractivo.</p> <p>A sua reabertura foi assinalada com a apresentação do livro "Cousas de Antigamente", editado pelo ATL.</p>

Objectivos	Actividades	Resultados	Desvios
	<b>Banco de Produtos de Apoio</b>	Apoiado pela Fundação Manuel António da Mota, o Banco de Produtos de Apoio foi inaugurado em Abril. Serviço facilitador do acesso a soluções múltiplas adaptadas a diferentes necessidades, no âmbito dos produtos de apoio, este Banco dispunha inicialmente de 29 equipamentos, tendo recebido 5 doações. Foram cedidos 24 a 8 utentes, o que denota o impacto positivo que esta iniciativa tem na comunidade.	
<b>6. Outros Projectos</b>	<b>Projecto ENXOVAL: Tempo e Espaço de Resistência!</b>	No âmbito do projecto ENXOVAL, desenvolvido em parceria com a PELE – Associação Cultural e Social e empresa de Teatro Comunitário e financiado pela Fundação Calouste Gulbenkian, foi publicado o livro "As Bravas", com fotografias de Paulo Pimenta. Em Abril, a publicação foi apresentada na Festa do Livro de Amarante, com a presença dos participantes no projecto. Todos os participantes demonstraram muito agrado pela sua participação nesta iniciativa e na totalidade do projecto.	
<b>7. Formação</b>		<p>Equipa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primeiros Socorros, promovida pela entidade Acção Contínua</li> <li>- Conversas de Igual para Igual com o tema “Saúde, Qualidade de Vida e Bem-estar”, dinamizada pela Rede Social de Amarante (16-10-2024)</li> </ul> <p>Directora Técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7ª Edição do curso “Ser Dirigente de IPSS” –, promovido pela UDIPSS – Porto (Outubro e Novembro 2024)</li> </ul>	

# SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Relatório de Actividades 2024



O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) tem-se destacado pela execução de serviços com o objetivo de apoiar as actividades da vida diária e promover a participação ativa dos utentes, capacitando-os para mudanças positivas tanto na sua vida pessoal quanto na comunidade. A missão do SAD é garantir a melhoria da qualidade de vida, promovendo a autonomia e proporcionando cuidados adequados àqueles que mais necessitam.

Atualmente, o SAD presta apoio a 35 utentes, distribuídos pelas freguesias de Lufrei, Fridão, Olo, Vila Chã do Marão e Rebordelo, tendo-se registado, em 2024, a integração de 18 novos clientes e 15 saídas por diversos motivos, como falecimento, institucionalização, recuperação da autonomia, internamento ou mudança de residência.

A avaliação dos serviços através de um questionário aplicado aos utentes revelou uma satisfação geral positiva, destacando a competência e a humanidade das colaboradoras, que foram elogiadas pela sua competência profissional e pelo serviço de qualidade prestado.

Ao longo deste período, o Serviço de Apoio Domiciliário, em colaboração com outras respostas sociais do CLAP e em conformidade com as diretrizes da Segurança Social, desenvolveu várias atividades com foco na melhoria contínua dos serviços prestados. A seguir, passamos a avaliar os resultados e as ações realizadas ao longo de 2024, destacando os aspectos mais relevantes para a evolução dos cuidados prestados.

<b>Objetivos</b>	<b>Atividades</b>	<b>Principais resultados Obtidos</b>	<b>Desvios</b>
<b>1. Apoiar os utentes na satisfação das suas necessidades/atividades básicas da vida diária, prevenir situações de dependência, promover a autonomia e potencia o conforto e o bem-estar da nossa população.</b>	<b>Higiene Pessoal e Cuidados de Imagem</b>	No decorrer do ano de 2024, foram assegurados a 18 utentes as necessidades de higiene pessoal, banho, troca de roupa, aplicação de creme corporal e cuidados pessoais, potenciando assim o seu conforto e o seu bem-estar global.	Todos os pedidos foram atendidos, à excepção de alguns momentos pontuais (situações de ausência do utente do domicílio)
	<b>Higiene Habitacional</b>	Foram proporcionados os necessários cuidados de higiene habitacional, bem como foram apontadas pequenas sugestões de alteração dos espaços potenciadoras de ambientes mais seguros. Ao longo do ano, usufruíram deste serviço 16 utentes.	Não se registaram
	<b>Alimentação</b>	Tendo como base as boas-práticas de higiene e segurança alimentares foi assegurada, ao longo do ano, a 31 utentes uma dieta variada, equilibrada, e adequada às suas necessidades. Três dos utentes tinham apoio na alimentação. Foi dada resposta positiva a todas as solicitações e assegurado que as dietas prescritas fossem cumpridas.	Não se registaram
	<b>Tratamento de roupa</b>	Foi garantida a dívida higienização das roupas de 21 utentes, contribuindo desta forma para que os utentes aumentassem os seus níveis de conforto e a sua autoestima.	Não se registaram.
	<b>Acompanhamento ao Exterior e aquisição de bens e serviços</b>	Sempre que solicitado foi prestado o devido apoio e acompanhamento ao exterior, assegurando assim que os nossos utentes acessem mais facilmente a bens e serviços essenciais. Deste serviço usufruíram 6 utentes.	Não há a registar qualquer desvio.
	<b>Cuidados Pessoais e de Saúde</b>	Sempre que foi necessário articulamos com os Serviços de enfermagem do Centro de Saúde de Amarante, Hospital Tâmega e Sousa e Bombeiros Voluntários de Amarante promovendo o acesso dos nossos utentes aos cuidados de saúde que necessitavam. Apoiamos, durante o ano 6 utentes na administração da medicação e mudança de fralda.	Não há a registar qualquer desvio.
	<b>Acompanhamento Psicossocial</b>	Foi garantido a todos os utentes e familiares a informação sobre os seus direitos bem como foram mobilizados os recursos existentes na comunidade sempre que se mostrou necessário.	Não se registou qualquer desvio.

	<b>Serviço de Teleassistência</b>	Usufrui deste serviço 1 utente, não se tendo verificado nenhuma situação emergência.	Não se verificou qualquer anormalidade
<b>2. Potenciar a manutenção de algumas capacidades e funcionalidades dos clientes do SAD, retardar ao máximo o aumento das situações de dependência e promover a melhoria da sua qualidade de vida.</b>	<b>Programa de Estimulação Motora e Cognitiva</b>	Tendo em conta os desejos, interesses e características dos utentes, e conforme o previsto no plano de actividades, foram realizadas pelas colaboradoras do SAD pequenas actividades de estimulação motora e cognitiva, que incluíam massagens, exercícios físicos e breves diálogos. Esses momentos proporcionaram uma maior capacidade de atenção e concentração aos utentes, contribuindo para o retardamento da deterioração cognitiva e motora.	As actividades não se realizaram em alguns momentos pontuais (ausência do domicílio, situação de doença)
<b>3. Potenciar o acesso aos recursos e serviços da comunidade, através da dinamização de múltiplas acções de informação e sensibilização, e promover a efetiva participação social das nossas populações</b>	Conforme Relatório de Actividades de Intervenção Comunitária – Objectivo 1.		
<b>4. Através da dinamização de múltiplas actividades de cariz sociocultural, e apelando à participação de todos os actores sociais em presença, facilitar a plena integração social da comunidade das Fraldas do Marão</b>	Conforme Relatório de Actividades de Intervenção Comunitária – Objectivo 2.		
<b>5. Promover a melhoria contínua dos serviços prestados e introduzir as necessárias acções de correção no âmbito do Processo de Gestão da Qualidade.</b>	<b>Acções de formação interna/externa</b>	Durante o ano, as colaboradoras participaram em uma formação interna sobre primeiros socorros.	Não se registou nenhum desvio.
	<b>Reuniões de equipas quinzenais</b>	Ao longo de 2024, as reuniões de equipa do Serviço de Apoio Domiciliário com a Direção Técnica foram fundamentais para o acompanhamento contínuo das actividades. As reuniões também serviram para orientar e resolver as situações ou constrangimentos que surgiram, proporcionando soluções rápidas e adequadas. Este processo de comunicação constante entre a Equipa Técnica e as colaboradoras garantiu a melhoria contínua dos serviços prestados, promovendo a qualidade e a eficiência no atendimento aos utentes.	As reuniões com a equipa de SAD passaram a ser realizadas semanalmente para apresentação do mapa de organizacional semanal e resolução de questões pontuais.

<b>Reunião conjunta com todos os colaboradores</b>	Durante o ano, realizámos reuniões para avaliar e reflectir sobre os instrumentos desenvolvidos com a finalidade de aprimorar a qualidade do serviço.	Não houve qualquer desvio.
<b>Reunião conjunta com colaboradores, clientes e familiares para definição do PAS*.</b>	As colaboradoras do SAD tiveram a oportunidade de apresentar actividades que os utentes gostariam de realizar, com o intuito de integrar no Plano de Atividades de 2025.	A participação dos familiares dos clientes na elaboração do PAS é muito reduzida.
<b>Aplicação de um questionário de satisfação aos clientes.</b>	Os questionários de satisfação foram entregues aos utentes e familiares. Dos 35 utentes, apenas 17 responderam. Quanto aos resultados obtidos, não foi registada qualquer insatisfação com os serviços prestados, e não houve reclamações a reportar.	Não houve qualquer desvio.

Pela Equipa do SAD,  
Joana Flores  
28/02/2024